

恵庭市水道料金等徴収業務委託公募型プロポーザルにおける質疑への回答

R4年6月15日 公表

NO.	質 疑 箇 所(※)	質 疑 の 内 容	回 答
1	実施要領 P5 6業務提案書等 (1)提出書式 ア	業務提案書の中表紙(第6号様式2~8)について、中表紙内に提案事項を記載してもよろしいでしょうか、また、記載した場合はページ数を1ページとカウントされるのでしょうか、ご教示ください。	中表紙には提案事項を記載することはできません。
2	実施要領 P5 6業務提案書等 (1)提出書式 ウ	積算内訳書の作成方法について、各年度毎および5年総額の6ページという認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	5年間の総額に対する内訳を記載し、ご提出ください。
3	実施要領 P7 8審査、評価及び選定 (1)委員会の設置	選定委員会の委員の構成について、人数及び所属団体等の構成をご教示下さい。	委員は6名で構成しております。所属団体等についてはご回答できません。
4	選定基準 P1 業務提案書等及びプレゼンテーション審査について (1) 評価基準表	評価基準表(200点満点)の項目の中に、提案見積金額に係る配点及び評価の記載がありませんが、提案見積金額は本選定において評価基準に該当しないという認識でよろしいでしょうか、ご教示ください。	お見込のとおり、見積金額は評価基準表には記載がございませんので該当いたしません。ただし、『実施要領P.7 8審査、評価及び選定』に記載のとおり、選定において同点の場合は提案見積金額が低い者を優先し、選定いたします。
5	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (9 頁 第31 条(1) ア)	口座振替依頼データの作成及び送付(宅配便等による記録媒体の送付及び金融機関指定の専用ソフトによるデータの転送)とありますが、宅配便等による記録媒体の送付用ケースは受託者で用意しますか。また、金融機関指定の専用ソフトによるデータの転送は、LGWAN回線等普通のインターネット回線とは別で専用ソフトがインストールされたPCで作業をしますか。	FD用2個、DVD用2個について市で用意しています。また、金融機関指定の専用ソフトによるデータの転送は、お見込みのとおり別の専用ソフトがインストールされたPCで作業を行います。
6	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (10 頁 第33 条(2))	各種帳票類の出力業務について、単票用紙を連長に変更も可能でしょうか。また、お客様センター内設置のプリンターで出力できない帳票があればご教示ください。	各種帳票類の単票用紙を連長に受託者の負担で変更することは可能です。また、市で用意したお客センター内で設置のプリンターで出力できない帳票はありません。なお、現在、業務効率向上のため、受託者が用意したプリンターも一部あります。
7	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (16 頁 1④)	経費の負担区分の中で④駐車場費については、受託者の営業車両に係る駐車場費は市負担とありますが、現状の本業務を実施する水道お客様センターの使用する営業所車両の台数及びその全てを現状市が駐車場を無償で提供できているかご教示ください。	現状、営業車両は4台使用し、4台分の駐車場が市の負担で用意しています。
8	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (16 頁 1⑤ア、イ、カ)	事務用机、椅子、固定電話は、従事する職員の人数に合わせて無償で提供できているかご教示ください。	事務用机、椅子については市の在庫状況等勘案し、可能な限り無償提供したいと考えています。固定電話については、業務が増加するなどの必要性が新たに発生しない限り、現状から増やす予定はありません。なお、現状は机13台、椅子12脚、固定電話8機となっています。

9	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (17 頁 5①、5②)	受託者負担となる帳票や封筒の現物サンプルを提示していただくことは可能でしょうか。	恵庭市水道部経営管理課にて現物サンプルを用意し、参加申込期日(6/23)まで設置しますので、サンプルの現物を見たい場合はご利用ください。
10	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (17 頁 9①イ)	受託者の電話等の料金とは、窓口で使用する電話料金も受託者負担ということでしょうか。	お客様センターに設置している固定電話の料金については市が負担し支払います。受託者が利用する携帯電話についての料金は受託者の負担とします。
11	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (18 頁 9②ク)	検針用ハンディターミナルが16 台保有(内、予備1台)となっていますが、現在、検針員が15人で検針を行っているのでしょうか。	6/1現在で14名で検針を実施しております。
12	恵庭市水道料金等徴収 業務委託業務仕様 (24 頁)	本業務を実施する執務室の机及び業務用PC の最大の設置可能数をご教示ください。	受託者の創意工夫による執務室のレイアウトにより最大設置可能数は変更となることから提示できません。なお、業務用PCについては、6/1現在で料金システムを導入しているPCが12台、データ伝送・コンビニ収納各1台。
13	恵庭市水道料金等徴収 業務委託に係る公募型 プロポーザル実施要領 (3 頁3(7))	本業務の適切な履行に必要な人員とありますが、現状の本業務を実施する水道お客様センターの常駐社員及び非常勤の検針員の配置人数をご教示ください。	6/1現在で常駐職員10名、非常勤の検針員14名が配置されています。
14	実施要領P5. 6 業務提案 書等(1)ア	「業務提案書のページ数は表紙・中表紙を除いて15ページ以内」とありますが、中表紙の空欄箇所には提案を書かず、次のページから書き始めるという理解で宜しいでしょうか。	お見込のとおりです。