

キャッシュレス決済の拡充について

1. 概要

令和元年7月に実施した市民アンケート結果では、今後望まれるサービスについて、費用対効果に見合わないサービスは増やすべきではないという回答が56%と最も多くありましたが、一方でクレジットカードやLINE Payなどのキャッシュレス決済の充実を望まれている回答が20%ありました。このことを踏まえ、恵庭市公営企業経営審議会において検討した結果、導入コストがかからないで、ランニングコストも比較的安価なキャッシュレスサービスとして3種類のバーコード決済を、令和2年4月より導入し、支払い方法の多様化により利便性の向上を図っていくこととしました。

2. 支払方法

【従 来】 口座振替、納付書払（金融機関、コンビニエンスストア）

【追 加】 LINEPay、PayPay、PayB

3. その他

（1）他市の動向

石狩管内または人口10万人以上の道内都市のホームページにて調査

- クレジットカード：札幌市、旭川市、千歳市
- LINEPay：旭川市、北広島市
- PayPay：なし
- PayB：旭川市

（2）今後の方針

- バーコード決済の導入については、市ホームページや市広報において周知するとともに、引き続き拡充を検討していく
- クレジットカード決済の導入については、手数料負担の在り方などの課題もあることから、恵庭市公営企業経営審議会において継続検討していく