

恵庭市「水道・下水道」専用ホームページの開設について

1. 専用ホームページ開設の経緯

平成30年9月6日に発生した胆振東部地震の際に、断水などの誤った情報の拡散や、広報周知が確認できなかったなどの課題が浮き彫りになりました。これらの課題に取り組むため、令和2年3月改定の恵庭市水道事業ビジョン・経営戦略において、「利用者サービスの充実」を図るための施策として、「水道・下水道」専用ホームページの開設を行うことといたしました。

2. 専用ホームページの概要

市民の生活に関りが深い、ライフラインである上下水道について、利用者へのサービス充実を目的に令和3年1月4日より「恵庭市水道・下水道専用ホームページ」を開設しております。

市の上下水道の概要をわかりやすく掲載するとともに、災害時の緊急情報や応急給水場所について、より早く正確にお伝えできるよう情報を提供していきます。

また、Twitterと連携し、ホームページの更新について等のお知らせが可能となっております。

なお、現在の市ホームページ「上下水道」内には、新規「専用ホームページ」へのリンクを貼り付け、1月29日にデータの削除をしております。

3. 専用ホームページの特徴

- (1) トップ画面に緊急情報を掲載しているほか、大規模災害の発生時にはホームページのトップ画面を災害情報のみの専用画面に切り替えて、断水情報などの緊急性の高い情報を発信いたします。
- (2) パソコン閲覧用と携帯電話閲覧用の2種類への画面对応としております。
- (3) 従来の市ホームページをよりわかりやすい6つのコンテンツに分け、検索しやすいコンテンツへの分類及び掲載へと変更しております。
- (4) 大規模災害時の情報発信等をパソコンを利用せずに担当職員の携帯電話から情報発信ができるほか、データのバックアップサーバーが複数あり、災害時の万全な体制を確保しております。

4. 専用ホームページの画像（裏面）

(URL) <https://suido.city.eniwa.hokkaido.jp/>



緊急情報

緊急情報は現在ありません。

大規模災害の発生時には、簡易版ホームページへ表示が切り替わります
→簡易版ホームページのサンプル画面

！ 恵庭市 上水道・下水道 (災害情報モード)

令和〇〇年〇〇月〇〇日に発生した大規模地震を踏まえ、「恵庭市 上水道・下水道」サイトは現在災害情報モードで表示されています。

断水情報

たたいま〇〇による災害のため、恵庭市内は下記の地域で断水が発生しています。

- 2020年12月26日 23:28 断水予定です。【〇〇地区】
- 2020年12月26日 23:27 断水が解消しています。【〇〇地区】
- 2020年12月26日 23:26 断水が発生しています。【〇〇地区】
- 2020年12月26日 23:26 断水が発生しています。【〇〇地区】

お知らせ

2021年1月4日 **お知らせ**

ホームページを開設しました

お知らせ一覧

Twitter

ツイート

enwa_suido @enwa_suido
 更新ホームページを開設しました
 suido.city.eniwa.hokkaido.jp/news/other/sipo

enwa_suido @enwa_suido
 恵庭市水道・下水道専用ホームページのアカウントです。

つがやき一覧

お客さまへ


本日の水質、最新のたぐやきはこちら！

事業紹介

弊事業の概要、事業内容についてはこちら！

事業者の方へ

事業委託や工事受注、事業連携等に関するお問い合わせはこちら！



恵庭市
Eniwa City

恵庭市 水道部

〒061-1498
 北海道恵庭市京町85-2
 恵庭市第2庁舎
 TEL : 0123-33-3131 (代表)
 FAX : 0123-33-3137

ホーム

お知らせ

お客さまへ

事業紹介

事業者の方へ

こんな時は

水質について

お問い合わせ

プライバシーポリシー